

## Pravidlá Klaunskej Návštevy Online

### 1. Čo je Klaunská Návšteva Online?

Zábavné a hravé online stretnutie s našimi profesionálnymi zdravotnými klaunami. V čase karantény sa ľudia potrebujú smiať viac než inokedy, a preto sme vytvorili na internete priestor, kde sa môžete rozveseliť.

### 2. Pre koho je Klaunská Návšteva Online určená?

KLAUNSKÁ NÁVŠTEVA ONLINE je určená hlavne hospitalizovaným deťom a chorým deťom v dlhodobej domácej starostlivosti.

### 3. Koľko Klaunská Návšteva Online stojí?

Rozdávanie smiechu a radosti je naším poslaním, preto je služba poskytovaná zadarmo.

### 4. Ako často sa môžem so zdravotnými klaunami stretnúť online?

Budeme radi, ak sa za nami budete vracat'. Chceme ale ponúknuť možnosť stretnutia sa zdravotnými klaunami čo najväčšiemu počtu detí, a tak je Klaunskú Návštevu Online možné pre každé dieťa rezervovať maximálne 1x denne.

### 5. Bezpečnosť Klaunskej Návštevy Online

Naši zdravotní klauni sú profesionálni umelci, ktorí majú s našou organizáciou uzavretú zmluvu a prechádzajú náročným procesom výberu, vzdelávania a rozvoja. Súčasťou zmluvy je aj etický kódex, ktorý dodržiavajú. Pri Klaunskej Návšteve Online sa teda vždy stretnete s ľuďmi, ktorí sú z našej strany preverení.

### 6. Aké technické vybavenie je potrebné k realizácii Klaunskej Návštevy Online?

Spojiť sa so zdravotnými klaunami môžete cez počítač, notebook, tablet alebo cez mobilný telefón. Potrebujete k tomu mať stabilné internetové pripojenie, nainštalovanú aplikáciu Facebook Messenger, mikrofón a reproduktor, aby sme sa navzájom dobre počuli a kameru, aby sme sa navzájom videli :). Pri využívaní uvedenej aplikácie, prosím, majte na pamäti zásady bezpečného správania pri používaní internetu a sociálnych sietí.

### 7. Ako si môžem urobiť rezerváciu?

Rezerváciu si môžete urobiť cez náš rezervačný formulár na tejto adrese: <https://rezervacie.cervenynos.sk/>. Po vyplnení a odoslaní rezervácie Vám prídu na Vami uvedený e-mail inštrukcie k spojeniu s našimi zdravotnými klaunami.

### 8. Ako sa spojím so zdravotnými klaunami?

Iniciovanie spojenia musí prísť od Vás a to poslaním správy na messengerový účet uvedený v inštrukciách prijatého e-mailu. Vo vami rezervovanom čase Klaunskej Návštevy Online sa s Vami zdravotní klauni spoja prostredníctvom videohovoru.

### **9. Môžem rezerváciu Klaunskej návštevy online zrušiť?**

Rezerváciu môžete zrušiť kedykoľvek kliknutím na odkaz "zrušiť rezerváciu" dole v inštrukciách, ktoré Vám prídu mailom (pozri bod 7).

### **10. Prečo mi nejde urobiť rezerváciu?**

Ak Vám nejde dokončiť rezerváciu, pravdepodobne pôjde o technický problém rezervačného systému. Toto by sa malo stať iba vo veľmi výnimočnom prípade. Ak sa tak stane, skúste počkať a vrátiť sa k rezervácii neskôr, prípadne nás kontaktujte na telefónnom čísle uvedenom na stránke rezervačného systému.

### **11. Kedy sa Klaunská Návšteva Online ukončí?**

Aby sme zvládli potešiť čo najviac detí, maximálny časový limit je Klaunská Návšteva Online je stanovený na 20 minút. Počas tohto času s Vami zdravotní klauni budú, kým Vás to bude baviť. Klaunská Návšteva Online môže byť ukončená zdravotnými klaunami v prípade, že nie sú dodržané tieto Pravidlá Klaunskej Návštevy Online. Ďalším dôvodom môže byť nevhodné alebo odmietavé správanie zo strany dieťaťa alebo iných účastníkov v priebehu Klaunskej Návštevy Online. K technickému ukončeniu môžu viesť aj nečakané technické problémy na Vašej alebo na našej strane.

### **12. Môžem ja ukončiť Klaunská Návšteva Online?**

Áno, ak budete chcieť, môžete Klaunskú Návštevu Online kedykoľvek ukončiť.

### **13. Prečo potrebujeme informácie pri rezervácii termínu vstupnom dotazníku?**

Bez niektorých informácií nie je možné Klaunskú Návštevu Online uskutočniť. Touto informáciou je napríklad meno, e-mail a telefón.

### **14. Bez zaškrtnutia to ďalej nejde**

Pri rezervácii Klaunskej Návštevy Online je zaškrťavacie pole Súhlasím so spracovaním osobných údajov. Potvrdením rezervácie prehlasujete, že ste si prečítali [informácie o spracovaní a ochrane osobných údajov organizáciou ČERVENÝ NOS Clowndoctors](#) a súhlasíte s ich spracovaním na účely zrealizovania programu Klaunská Návšteva Online (online klauniády). Zároveň potvrdzujete, že súhlasíte s týmito Pravidlami klaunskej návštevy online, uverejnenými na webovej stránke organizácie ČERVENÝ NOS Clowndoctors. Zároveň tým potvrdzujete, že máte viac ako 16 rokov. V opačnom prípade sa, prosím, uistite, že na túto aktivitu máte súhlas Vášho zákonného zástupcu. Pokiaľ s ktorýmkoľvek z týchto bodov nesúhlasíte, bohužiaľ sa Klaunská Návšteva Online nemôže uskutočniť.

### **15. Zhromaždené informácie o účastníkoch Klaunskej Návštevy Online**

Informácie, ktoré nám poskytnete pri vyplnení rezervácie použijeme výlučne na uskutočnenie Klaunskej Návštevy Online. Na Váš e-mail budú zaslané inštrukcie o rezervovaní termínu spolu s inštrukciami a následne po uskutočnení Klaunskej Návštevy Online Vám zašleme Dotazníka spätnej väzby. Vyplnením dotazníka nám umožníte zlepšovať naše služby. Ďakujeme, že nám dáte vedieť, ako sa Vám klaunská návšteva online páčila, pomáhate nám tým skvalitňovať našu prácu.



**16. Môžem si Klaunskú Návštevu Online nahrat'/odfotiť?**

Ak máte záujem si nahrávku/fotografiu Vašej Klaunskej Návštevy Online zaobstarat', dajte nám o tom vedieť, či už pred alebo počas návštevy. Budeme radi ak nám prípadne video / fotografiu zašlete na [info@cervenynos.sk](mailto:info@cervenynos.sk).

**17. Všetky údaje uvedené vo vstupnom dotazníku/pri registrácii musia byť pravdivé.**

Našu službu berieme vážne a ešte vážnejšie berieme informácie, ktoré nám pre jej čo najkvalitnejšie odvedenie oznámite.

Tieto Pravidlá Klaunskej Návštevy Online sú pre obe strany záväzné a ich porušenie môže viesť k ukončeniu služby zo strany o.z. ČERVENÝ NOS Clowndoctors konkrétnemu príjemcovi. Na účely skvalitnenia programu a propagácie našich aktivít Vás po realizácii online návštevy budeme kontaktovať na Vami zadaný e-mail.