

Inštrukcie k infožiadostiam

Informácie k žiadostiam o sprístupnenie informácií v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)

Občianske združenie ČERVENÝ NOS Clowndoctors (ďalej len „združenie“) je podľa zákona o slobode informácií osobou povinnou, na základe čoho je povinná sprístupňovať informácie, ktoré má k dispozícii a to za podmienok a spôsobom, ktoré ustanovuje zákon.

Združenie je povinné každému sprístupniť informácie, ktoré má k dispozícii, bez preukázania právneho alebo iného dôvodu alebo záujmu, pre ktoré sa informácie požadujú.

Informačná povinnosť sa podľa zákona o slobode informácií nevzťahuje na názory, budúce rozhodnutia a vytváranie nových informácií. Za informáciu na účely zákona nepovažujú ani stanoviská a výklady k právnym predpisom ku konkrétnym problémom fyzických osôb a právnických osôb.

Kde a ako môžem podať žiadosť o sprístupnenie informácie?

Informácie o použití verejných zdrojov, ktoré neboli zverejnené, môžu fyzické a právnické osoby získať podaním žiadosti o sprístupnenie informácie (ďalej len „žiadosť“) jedným z nasledovných spôsobov:

- ústne (osobne) alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 2 4342 8088,
- e-mailom, zaslaním na adresu info@cervenynos.sk,
- listinne poštou zaslaním (alebo osobným doručením) na adresu ČERVENÝ NOS Clowndoctors, Klenová 1687/8, 831 01 Bratislava – Nové Mesto.

Môžem svoju žiadosť smerovať aj konkrétnemu zamestnancovi na e-mail?

Prosím nie. Žiadosť o sprístupnenie informácií zasielajte len na horeuvedenú e-mailovú adresu. Ak takúto žiadosť budete smerovať na e-mail zamestnanca, môže sa napríklad stať, že si ju z dôvodu jeho neprítomnosti neprečíta a tak nebudeme môcť Vašu žiadosť včas vybaviť.

Čo musí moja žiadosť obsahovať?

Každá žiadosť musí v zmysle § 14 ods. 2 zákona obsahovať:

- označenie povinnej osoby, ktorej je žiadosť určená;
- identifikácia žiadateľa (v prípade fyzickej osoby: meno a priezvisko, adresa bydlisko, v prípade právnickej osoby: názov, obchodné meno a sídlo);
- presné označenie, čoho sa informácia týka,
- akým spôsobom sa má informácia poskytnúť (ústne, písomne, telefonicky, mailom, rozmnožením materiálu a pod.).

Čo ak moja žiadosť tieto informácie neobsahuje?

Ak žiadosť neobsahuje požadované údaje v zmysle § 14 ods. 2 zákona, združenie vyzve žiadateľa, aby v určenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 7 dní, žiadosť doplnil. Ak tak žiadateľ v určenej lehote neurobí, združenie žiadosť odloží.

Aké sú spôsoby vybavenia žiadosti?

- Ak ide o informácie, ktoré už boli zverejnené, združenie najneskôr do 5 dní od podania žiadosti oznámi žiadateľovi, že daná informácia už bola trvale zverejnená a uvedie, kde ju môže nájsť.
- Ak združenie nemá požadované informácie k dispozícii a má vedomosť o tom, že možno požadované informácie získať, postúpi žiadosť do 5 dní odo dňa jej doručenia inej povinnej osobe, ktorá má požadované informácie k dispozícii, inak žiadosť odmietne rozhodnutím.
- Združenie žiadosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti a do 21 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidomej osobe v Braillovom písme. Zo závažných dôvodov ustanovených zákonom môže združenie predĺžiť vybavenie žiadosti o 8 pracovných dní alebo o 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidomej osobe v Braillovom písme.

- Ak má združenie ako povinná osoba všetky požadované informácie k dispozícii; a neexistuje zákonný dôvod obmedzenia prístupu k informáciám; sprístupní požadované informácie spôsobom, ktorý uviedol žiadateľ vo svojej žiadosti ako navrhovaný spôsob sprístupnenia informácií.
- Ak združenie žiadosti nevyhoví hoci len sčasti (najmä ak niektoré informácie nemá k dispozícii alebo ak niektoré informácie nesprístupní z dôvodu zákonného obmedzenia prístupu k informáciám), vydá o tom rozhodnutie o nesprístupnení informácií, ktoré musí obsahovať všetky náležitosti zákonné.
- Združenie žiadosti nevyhoví aj vtedy, ak požadované skutočnosti majú charakter utajenia (ochrana osobnosti a osobných údajov, daňové a poplatkové tajomstvo, obchodné tajomstvo a niektoré ďalšie utajované skutočnosti).
- Ak združenie v lehote uvedenej vyššie neposkytne žiadateľovi požadovanú informáciu a ani nevydá rozhodnutie o jej nesprístupnení, predpokladá sa, že vydalo rozhodnutie o nevyhovení žiadosti.

Aké sú moje možnosti, keď združenie nesprístupní požadované informácie?

Ak naše združenie Vašej žiadosti nevyhoví, či už úplne alebo sčasti a vydá rozhodnutie o nesprístupnení informácií, alebo vydá rozhodnutie o nevyhovení žiadosti, máte právo podať odvolanie voči rozhodnutiu, a to do 15 dní odo dňa doručenia rozhodnutia.

Odvolanie môžete podať:

- ústne (osobne) alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 2 4342 8088,
- e-mailom, zaslaním na adresu info@cervenynos.sk,
- listinne poštou zaslaním (alebo osobným dorúčením) na adresu ČERVENÝ NOS Clowndoctors, Klenová 1687/8, 831 01 Bratislava – Nové Mesto.

Ak združenie Vášmu odvolaniu vyhoví, vydá o tom rozhodnutie v lehote do 30 dní odo dňa doručenia Vášho odvolania a požadované informácie sprístupní.

Ak združenie Vášmu odvolaniu nevyhovie, v lehote do 30 dní odo dňa doručenia odvolania Vám pošle rozhodnutie o nevyhovení.

Sú so sprístupnením informácií spojené nejaké poplatky?

Informácie sa sprístupňujú bezplatne s výnimkou prípadnej úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie žiadateľovi. Združenie môže požadovať aj úhradu účelne vynaložených nákladov za mimoriadne rozsiahle vyhľadávanie informácií.

Ak bude združenie za poskytnutie informácie požadovať úhradu vrátane prípadov účelne vynaložených nákladov za mimoriadne rozsiahle vyhľadávanie informácií, písomne oznámi túto skutočnosť spolu s výškou úhrady žiadateľovi v lehote do 5 pracovných dní. Z oznámenia musí byť zrejmé, na základe akých skutočností a akým spôsobom bola výška úhrady združením vyčíslená. Žiadateľ môže proti vyčísleniu úhrady podať námietku. Ak žiadateľ do 7 dní odo dňa doručenia oznámenia túto úhradu nezaplatí a zároveň nepodá námietku, združenie žiadosť odloží. Odo dňa odoslania oznámenia až do dňa pripísania úhrady na účet združenia neplynú lehoty na vybavenie žiadosti.

Náklady na sprístupnenie informácie prístupnou formou osobe so zmyslovým postihnutím znáša združenie.