INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE NAŠICH DARCOV

V súvislosti s novým zákonom o ochrane osobných údajov (Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a s Nariadením EP a rady EU č. 2016/679 (O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) by sme Vás chceli informovať o podrobnostiach spracovania Vašich osobných údajov, ktoré nám ako darcovia poskytnete.

Prevádzkovateľ: Občianske združenie ČERVENÝ NOS Clowndoctors, so sídlom Klenová 1687/8, 831 01 Bratislava – Nové Mesto, IČO 30 855 748, zapísané v evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra Slovenskej republiky pod č. VVS/1-900/90- 23651-4 (ďalej len ČERVENÝ NOS alebo občianske združenie), tel. kontakt +4212 243 628 088, email: info@cervenynos.sk,webová stránka: www.cervenynos.sk

Zástupca prevádzkovateľa: Mgr. Milan Šagát, výkonný riaditeľ, tel. kontakt +421 948 337 739, email: milan.sagat@cervenynos.sk

Osobné údaje, ktoré sú predmetom spracovania: meno, priezvisko, adresa bydliska, frekvencia a výška darov a pokiaľ sú darcom poskytnuté, aj emailová adresa, akademický titul, telefónne číslo, číslo bankového účtu a dátum narodenia. Ak darca navštívi webovú stránku občianskeho združenia, spracované sú aj údaje ako IP adresa, súbory cookies, prípadne identifikátor zariadenia darcu (viac informácií nájdete v časti Informácie o spracovaní osobných údajov získaných prostredníctvom webu a internetu). Citlivé osobné údaje, resp. osobné údaje osobitnej kategórie, nie sú spracovávané.

Poskytnutie dátumu narodenia je dobrovoľné. Jeho neposkytnutie nemá vplyv na možnosť darovať ani na vzťah darcu s ČERVENÝM NOSOM.

Účel spracovania osobných údajov: ČERVENÝ NOS spracováva osobné údaje darcov najmä na nasledujúce účely:

- evidencia darcov a ich darov pre interné účely,

- pravidelná alebo príležitostná priama komunikácia s darcami poštou, telefonicky alebo emailom pre účely informovania o činnosti združenia, zasielania noviniek, poďakovania za podporu, prípadne poskytnutia iných správ a informácií,

- nepriama cielená komunikácia na sociálnych sieťach,

- vystavenie potvrdenia pre darcu pre daňové alebo iné účely na žiadosť darcu

- pre externú komunikáciu (napríklad pre účely výročnej správy, spracovania prehľadov o darcoch a daroch, verejnej prezentácie, prípadne pre iné účely s cieľom rozšíriť základňu darcov), na základe predchádzajúceho súhlasu darcu, prípadne jeho zákonného zástupcu, resp. ak je to vyžadované podľa osobitného predpisu/podľa zákonov Slovenskej republiky

- splnenie povinností, ktoré sú, prípadne budú stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo Európskej únie

- ochrana práv a právnych nárokov ČERVENÉHO NOSA, prípadne darcu

- zasielanie narodeninových prianí darcom, ktorí dobrovoľne poskytli dátum narodenia

- zaradenie darcov do vekových skupín na účely analýzy darcovskej základne a plánovania fundraisingovej a komunikačnej činnosti.

Zmena, prípadne rozšírenie účelu spracovania osobných údajov: Pred zmenou, prípadne rozšírením účelu spracovania osobných údajov darcu je ČERVENÝ NOS povinný darcu o tejto skutočnosti darcu vopred informovať a posúdiť, či je ďalšie spracúvanie zlučiteľné s pôvodným účelom a či má pre nové spracúvanie primeraný právny základ. Ak je pre nový účel potrebný súhlas, ČERVENÝ NOS ho pred začatím takéhoto spracúvania získa..

Právny základ spracovania osobných údajov: Pre účely evidencie darcov a ich darov a priamej komunikácie s darcami sa ČERVENÝ NOS pri spracovaní osobných údajov opiera o existenciu oprávneného záujmu, keďže funguje ako nezisková organizácia, ktorá napĺňa svoje ciele výlučne z prostriedkov poskytnutých darcami a darcovskými organizáciami. Na oprávnenom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR je založené aj spracúvanie dobrovoľne poskytnutého dátumu narodenia na účely zasielania narodeninových prianí a odvodenie vekovej skupiny na účely analýzy darcovskej základne a plánovania fundraisingovej a komunikačnej činnosti. Oprávneným záujmom ČERVENÉHO NOSA je udržiavanie a rozvíjanie vzťahov s darcami a primerané plánovanie fundraisingovej a komunikačnej činnosti. Pre iné účely, ak sa nejedná o splnenie zákonných povinností, resp. ochranu práv a právnych nárokov ČERVENÉHO NOSA a darcov, spracováva ČERVENÝ NOS osobné údaje na základe súhlasu darcov.

Zdroje osobných údajov: Spracovávané osobné údaje, pokiaľ je to možné, sú získavané od darcov, a to prostredníctvom registrácie darcu na webovej stránke ČERVENÉHO NOSA, prípadne formou inej komunikácie s darcom (osobnej, telefonickej, emailovej, písomnej), alebo prostredníctvom iných podkladov a dokumentov, ktoré darca ČERVENÉMU NOSU poskytne.

Osobné údaje, ktoré nie sú získané priamo od darcov, pochádzajú z informácií z verejne prístupných zdrojov, získaných priamo ČERVENÝM NOSOM, prípadne zmluvným partnerom ČERVENÉHO NOSA.

Prenos osobných údajov mimo EHP**:** ČERVENÝ NOS využíva na evidenciu darcov službu Salesforce a na hromadnú emailovú komunikáciu službu Enehano Email Campaigns Pri využívaní týchto služieb môžu byť osobné údaje prenášané do USA.

Prenos sa uskutočňuje v súlade s GDPR, najmä na základe EU–U.S. Data Privacy Framework, ak sa na príslušného poskytovateľa vzťahuje, alebo na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

.

Doba uchovávania osobných údajov: Osobné údaje darcu sa spracúvajú počas obdobia, počas ktorého je aktívnym darcom ČERVENÉHO NOSA (teda počas ktorého poskytne aspoň jeden dar za 24 mesiacov).. Počas tohto obdobia budú osobné údaje darcu uložené v automatizovanom informačnom systéme ČERVENÉHO NOSA. Po ukončení aktívneho darcovstva, teda po uplynutí dvoch rokov od posledného daru, bude ČERVENÝ NOS uchovávať osobné údaje po dobu 2 rokov, ak pre konkrétny údaj alebo účel nie je stanovená iná primeraná doba uchovávania. Dátum narodenia a z neho odvodená veková skupina sa uchovávajú počas obdobia aktívneho darcovstva a po dobu 2 rokov od jeho skončenia. Po zániku potreby bude presný dátum narodenia vymazaný alebo anonymizovaný; anonymné alebo agregované štatistické údaje možno ďalej uchovávať. Ak je spracúvanie založené na súhlase, jeho odvolaním sa ukončí spracúvanie na účel založený na tomto súhlase, ak neexistuje iný právny základ na ďalšie spracúvanie..

Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov: Darca má právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na konkrétny účel alebo so spracovaním osobných údajov všeobecne odvolať. Odvolanie je možné prostredníctvom Profilu darcu na www.cervenynos.sk, tiež písomným oznámením, zaslaným na adresu sídla ČERVENÉHO NOSA, alebo na emailovú adresu ČERVENÉHO NOSA. Odo dňa, kedy je odvolanie súhlasu doručené ČERVENÉMU NOSU, je ČERVENÝ NOS povinný ukončiť spracovanie osobných údajov na účel, pre ktorý bol súhlas odvolaný. Tým nie je dotknuté právo ČERVENÉHO NOSA spracovávať osobné údaje za účelom plnenia svojich zákonných povinností, alebo pre účely ochrany práv a právnych nárokov ČERVENÉHO NOSA, prípadne darcu.

Právo odvolať súhlas sa vzťahuje len na spracovateľské činnosti založené na súhlase. Na spracúvanie založené na oprávnenom záujme sa uplatňuje právo namietať podľa čl. 21 GDPR.

Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov: Darca má právo obrátiť sa na ČERVENÝ NOS prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tomto dokumente a požadovať:

- informáciu o rozsahu spracovávaných osobných údajov a prístup k nim,

- opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov v evidencii ČERVENÉHO NOSA,

- vymazanie svojich osobných údajov z evidencie ČERVENÉHO NOSA,

- obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,

- namietať proti spracúvaniu osobných údajov založenému na oprávnenom záujme, najmä proti ich spracúvaniu na účely priameho marketingu,

- prenosnosť svojich osobných údajov, ak sú splnené podmienky podľa GDPR,

- informácie o zdroji, z ktorého ČERVENÝ NOS osobné údaje získal.

Opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov a informáciu o zdroji, z ktorého ČERVENÝ NOS údaje získal, môže darca požadovať aj telefonicky.

Všetky informácie, ktoré ČERVENÝ NOS darcovi na základe jeho žiadosti poskytne, musia byť poskytnuté podľa možnosti bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, v jednoduchej a zrozumiteľnej podobe. ČERVENÝ NOS tiež bude darcu informovať o dôsledkoch jeho žiadosti a následnom postupe.

Bližšie informácie o právach dotknutých osôb nájdete v časti Informácie o právach dotknutých osôb.

Právo na podanie návrhu na začatie konania: Darca má právo, ak sa domnieva, že pri spracúvaní jeho osobných údajov došlo k porušeniu jeho práv alebo právnych predpisov o ochrane osobných údajov, podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky..

Subjekty spracovávajúce osobné údaje darcov: Osobné údaje darcov spracováva primárne ČERVENY NOS, a to v písomnej a elektronickej podobe. ČERVENÝ NOS môže poveriť spracovaním osobných údajov iné subjekty, s ktorými uzatvorí zmluvu o spracovaní osobných údajov, prípadne ktoré využíva v rámci verejných služieb. Aktuálny zoznam týchto subjektov je uvedený na webovej stránke www.cervenynos.sk v časti Subjekty spracovávajúce osobné údaje.

Sprístupnenie osobných údajov iným osobám: Osobné údaje darcu môžu byť sprístupnené subjektom na území Slovenskej republiky a v rámci Európskej únie podľa osobitných právnych predpisov (napríklad orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

Ochrana osobných údajov: ČERVENÝ NOS používa viacstupňovú ochranu osobných údajov uchovávaných v elektronickej aj písomnej forme.

Ak máte akékoľvek otázky, prípadne je potrebné uvedené informácie bližšie vysvetliť, prosím kontaktujte nás písomne, emailom, alebo telefonicky podľa údajov uvedených vyššie.